CONNEX ITALIANA S.r.l. - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati da Connex Italiana S.r.l., con sede legale in Piazzale Lugano, 9 – 20158 Milano. Tutte le vendite sono regolate dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine dei prodotti stessi. Il Cliente, inviando l'Ordine, dichiara espressamente di accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita che prevarranno su qualsiasi altro accordo e condizione. Tali Condizioni di Vendita saranno derogabili mediante accordo scritto tra le parti.. Le presenti condizioni generali di vendita sono aggiornate a Novembre 2020. Connex Italiana S.r.l si riserva, tuttavia, il diritto di modificare, di tanto in tanto, a propria esclusiva discrezione, le proprie condizioni generali di vendita.

QUOTAZIONE: Le quotazioni proposte da Connex Italiana S.r.l. non costituiscono offerta, hanno durata di 30 giorni, salvo deroga scritta, e potranno essere revocate da Connex Italiana S.r.l. in qualsiasi momento sino all'accettazione dell'Ordine. La richiesta di quotazione comporta l'esplicita accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

ORDINI: Tutti gli ordini di acquisto trasmessi a Connex Italiana S.r.l. dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti ordinati e riportare eventuali requisiti di Qualità, a pagamento, quali; CoC, FAI, Test Report, ecc . Ciascun ordine trasmesso sarà vincolante per Connex Italiana S.r.l. solo se dalla stessa confermato per accettazione tramite conferma d'ordine. L'importo minimo fatturabile è di 305,00 Euro (iva esclusa).

<u>PREZZI:</u> salvo quanto diversamente specificato nell'Ordine, i Prezzi potrebbero essere soggetti a revisione in caso di aumento del costo dei prodotti, servizi, imposte o costi di approvvigionamento. I prezzi si intendono in Euro (salvo disposizione contraria), netti , tasse escluse per merce resa Ex-Works (EXW – Incoterms 2020) escluso imballo e trasporto. Condizioni diverse, eventualmente concordate, dovranno essere specificamente indicate al momento dell'ordine.

TOLLERANZE: agli effetti dell'esecuzione dell'ordine è ammessa una tolleranza di lunghezza, peso e/o quantità del +/-10%, sul quantitativo globalmente ordinato.

TERMINI DI CONSEGNA: i termini ed i tempi di consegna saranno comunicati alla conferma d'ordine e saranno rispettati da Connex Italiana S.r.l. salvo imprevisti comunicati per iscritto al Cliente, sollevando in questo modo Connex Italiana S.r.l. da qualsiasi pregiudizio. Le date indicate per la consegna, ad ogni modo, sono solo approssimative ed i termini di consegna non sono da considerarsi essenziali. Connex Italiana S.r.l. si riserva il diritto di anticipare la consegna sino ad un massimo di 30 giorni dalla data di consegna prevista. Connex Italiana S.r.l. non sarà responsabile per ritardata consegna e/o mancata consegna ascrivibili ad omesse istruzioni per la consegna e/o inadeguate istruzioni e/o informazioni fornite dal Cliente. Laddove il Cliente non accetti la Fornitura entro 7 giorni dalla notifica di pronta consegna, ad eccezione dei casi in cui tale omissione o ritardo sia ascrivibile a cause di Forza Maggiore: (a) la consegna dei Prodotti/Servizi si presumerà avvenuta alle ore 9:00 dell'ottavo giorno dalla data in cui Connex Italiana S.r.l. abbia notificato al Cliente che la Fornitura fosse pronta per la consegna; (b) Connex Italiana S.r.l. custodirà la Fornitura fino al momento della consegna, a spese del Cliente, incluse le spese assicurative. I rischi – nessuno escluso - connessi alla Fornitura, ivi inclusi perdita o danno, saranno trasferiti al Cliente alla consegna secondo gli Incoterms di spedizione specificati nell'Ordine. La consegna costituisce accettazione formale della Fornitura da parte del Cliente, che ha l'obbligo di ispezionare il prodotto ed eseguire ogni verifica della sua conformità, notificando per iscritto eventuali non conformità o difetti entro 5 giorni dalla consegna. Oltre tale termine, per espressa pattuizione tra le Parti, il Cliente decadrà dal diritto di proporre eccezioni.

PAGAMENTI: nel caso in cui i pagamenti non siano effettuati con le modalità e nei tempi concordati, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, sul corrispettivo dovuto decorreranno, senza che sia necessaria la costituzione in mora, gli interessi moratori previsti dal D. Lgs. 231 del 9 ottobre 2002, come modificato da ultimo con il D. Lgs. 192/2012. A tale proposito, salvo diverso accordo espresso con Connex Italiana S.r.l, i termini di pagamento dei corrispettivi dovuti dal cliente sono quelli previsti dall'Articolo 4 comma D. Lgs. 231 del 9 ottobre 2002 in materia di decorrenza degli interessi moratori. Connex Italiana S.r.l., nei limiti di quanto consentito dall'ordinamento, si riserva il diritto di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, nonché il rimborso di ogni costo o spesa sostenuto per il recupero del proprio credito, ivi incluse le spese legali. La merce fatturata dalla Connex Italiana S.r.l. resta di sua esclusiva proprietà fino a che il cliente non avrà provveduto al totale pagamento delle relative fatture.

<u>DIRITTO DI ANNULLAMENTO ORDINI</u>: il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine e Connex Italiana S.r.l. si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. L'annullamento e l'accettazione dello stesso dovranno avvenire in forma scritta. La richiesta di annullamento dovrà pervenire entro e non oltre le 72 (settantadue) ore dal ricevimento della conferma d'ordine. Il cliente non potrà annullare l'ordine di merce espressamente ordinata da Connex Italiana S.r.l. al proprio fornitore se quest'ultimo non accetta, a sua volta, l'annullamento dello stesso.

RESTITUZIONE MERCI: la restituzione delle merci a Connex Italiana S.r.l., dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fattura, del DDT e dovrà essere autorizzata da Connex Italiana S.r.l. in forma scritta. La restituzione della merce potrà avvenire solo dopo autorizzazione con l'assegnazione del "numero di rientro". La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando sul documento, il numero di rientro assegnato (RMA). Connex Italiana S.r.l. si riserva il diritto di respingere le merci rientrate SENZA AUTORIZZAZIONE o non conformi a quanto sopra specificato.

GARANZIA APPLICABILE: Connex Italiana S.r.l. riconosce al Cliente la garanzia rilasciata dal produttore, che sarà indicata nella conferma d'ordine e comunque riconosciuta per un massimo di 12 mesi. Entro il termine di garanzia, Connex Italiana S.r.l. assisterà il cliente per ogni esigenza di riparazione/sostituzione determinata da non conformità o difetto documentalmente provato e per cui il produttore abbia riconosciuto l'applicabilità della garanzia. Nel caso in cui il Cliente riscontri la non conformità, dovrà comunicarlo entro il termine massimo di 5 giorni dalla scoperta a Connex Italiana S.r.l., che si occuperà di inoltrare la richiesta al Produttore per il riconoscimento della garanzia, che è sin d'ora esclusa in caso di qualsiasi responsabilità del Cliente, per negligenza o dolo, anche in merito a conservazione, stoccaggio ed utilizzo non conforme. Il diritto alla garanzia decade anche laddove il Cliente non rispetti i termini di cui alle presenti nelle Condizioni Generali di Vendita, da ritenersi essenziali in favore di Connex Italiana S.r.l..

CARATTERISTICHE E CONFORMITA' DEI PRODOTTI, DOCUMENTAZIONE E REQUISITI DI QUALITA': Connex Italiana S.r.l. profonde ogni possibile sforzo per commercializzare prodotti acquistati esclusivamente da fonti approvate e garantisce la tracciabilità dei lotti salvo diversamente indicato in fase di quotazione. I Certificati di Conformità del produttore ed eventuali Test Report sono da richiedere ,a pagamento, al momento dell'ordine. Le caratteristiche descritte sono quelle garantite dai produttori, che sono ritenute convenzionalmente affidabili dalle Parti. È tuttavia esclusivo onere del Cliente vigilare e testare la effettiva conformità della Fornitura alle sue esigenze ed all'utilizzo che intende farne, per cui Connex Italiana S.r.l. declina ogni responsabilità, non essendole imputabili eventuali non conformità dei prodotti né potendo verificare le modalità di impiego/trattamento dei prodotti da parte del Cliente dopo la consegna. In caso di accertamento di difetti di qualsiasi genere e natura, le Parti concordano che nessun rimedio possa essere richiesto a Connex Italiana S.r.l. se non la sostituzione del prodotto o il rimborso del prezzo pagato dal Cliente, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

LIMITAZIONE DI RESPOSANBILITA' - MANLEVA: in nessun caso Connex Italiana S.r.l. può essere ritenuta responsabile di limitazioni, danni e perdite derivanti a qualsiasi titolo da Forniture, e ciò per espressa pattuizione tra le Parti. Il Cliente rinuncia quindi sin d'ora a qualsiasi tipo di rivalsa su Connex Italiana S.r.l. e manleva quest'ultima da qualsiasi pregiudizio connesso, direttamente o indirettamente, alle Forniture, obbligandosi a risarcire qualsiasi spesa affrontata, anche per eventuali difese.

FORZA MAGGIORE: nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per danni derivanti da ritardo nella consegna o qualsiasi altro inadempimento ai sensi dell'Ordine generati da cause al di fuori del suo controllo, senza che vi sia colpa o negligenza, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, eventi climatici o di guerra, incendi, epidemie, restrizioni da quarantena, scioperi, embarghi di merci e insolito clima rigido tale da bloccare i trasporti. In tali circostanze la data della consegna verrà estesa di un periodo equivalente al periodo in cui l'adempimento dell'obbligazione sia stato ritardato o impedito. Nel caso il Cliente invochi la presente clausola, dovrà comunque tenere indenne Connex Italiana S.r.l. da qualsiasi perdita o responsabilità, saldando tutti i crediti di quest'ultima entro 5 giorni dalla notifica e facendosi carico degli ordini che Connex Italiana S.r.l. non riuscirà a cancellare.

PROPRIETA' INDUSTRIALE: tutte le attrezzature, modelli, disegni, specifiche, documenti tecnici, istruzioni per il montaggio, ed altri elementi d'informazione forniti dalla Connex Italiana S.r.l. (o da una sua rappresentata) rimangono in ogni momento di sua proprietà. L'acquirente si vieta di riprodurre i prodotti della Connex Italiana S.r.l. (o di una sua rappresentata). L'insieme dei diritti di proprietà industriale relativi ai risultati derivanti dall'esecuzione dell'ordine rimangono proprietà di Connex Italiana S.r.l. senza limitazione di durata e senza limitazione geografica.

RISERVATEZZA: tutte le informazioni fornite da Connex Italiana S.r.l., inclusa la quotazione, e gli Ordini, indipendentemente dalla natura e dalle origini, hanno carattere strategico per il business di Connex Italiana S.r.l. e devono essere considerate strettamente riservate e, pertanto, possono essere utilizzate esclusivamente per lo scopo della Fornitura. Pertanto, non possono essere pubblicate, divulgate, cedute, date in visione, riprodotte ed in alcun modo essere utilizzate per altri scopi con terze parti senza il preventivo consenso scritto di Connex Italiana S.r.l. . È altresì vietata la pubblicazione di estratti. Il Cliente riconosce che i danni potenziali per Connex Italiana S.r.l. in caso di inadempimento al presente obbligo potrebbero essere elevatissimi ed accetta sin d'ora di indennizzarli a semplice richiesta di Connex Italiana S.r.l.

STANDARD ETICI: Connex Italiana S.r.l. opera nel pieno rispetto della normativa vigente e richiede che il Cliente si conformi a tutte le leggi applicabili ed al Codice Etico Connex Italiana S.r.l. . In particolare, il Cliente deve adeguarsi alle normative anticorruzione applicabili. In caso contrario Connex Italiana S.r.l. può recedere dal contratto senza preavviso.

CONTROVERSIE LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: gli Ordini accettati da Connex Italiana S.r.l. sono disciplinati esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e saranno regolati dalle Leggi della Repubblica Italiana, indipendentemente dalle norme sui conflitti di giurisdizione ed esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG). In caso di controversie derivanti da o comunque connesse all' Ordine e/o queste Condizioni Generali di Vendita, le Parti tenteranno di risolvere la controversia in via amichevole. Nel caso in cui non sia possibile raggiungere un accordo amichevole entro 60 (sessanta) giorni di calendario, la controversia sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano (Italia), ogni altro Foro esplicitamente escluso. Le Parti concordano che in nessun caso possa essere intentata un'azione legale oltre 12 mesi dalla consegna della Fornitura oggetto di divergenze.

PRIVACY: ai sensi degli art. 4 & 8 del Regolamento Europeo Nr. 679/2016 e successive modifiche, Vi informiamo che i dati da voi forniti, sono conservati nel rispetto della normativa sopra richiamata, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali, sia su rapporti cartacei che informatici e formeranno oggetto di trattamento solo ed esclusivamente per lo svolgimento di quanto da voi richiestoci in relazione alla nostra attività e per adempiere alle finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge e i regolamenti vigenti . L'art. 15 della legge, che qui deve intendersi integralmente richiamato, cita i vostri diritti.